



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий кафедрой клинической психологии

к. психол. н., доцент Е.В. Янко

«29» августа 2025 г.

ВОПРОСЫ

для подготовки к зачёту
дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
для студентов 1 курса
Педиатрического факультета
Специальность 37.05.01 Клиническая психология
1 семестр 2025-2026 учебного года

1. Общение как базовая категория психологической науки
2. Представления Л.С. Выготского и А.А. Леонтьева об общении
3. Б.Г. Ананьев и В.М. Мясищев об общении и отношениях
4. Общение в трудах С.Л. Рубинштейна и Б.Ф. Ломова
5. Коммуникация как социальное конструирование
6. Коммуникативная сторона общения
7. Интерактивная сторона общения
8. Этическая природа коммуникации
9. Критерии успешности коммуникации
10. Качества личности, обеспечивающие успешность общения
11. Слушание и его разновидности в структуре общения
12. Понятие о Я-образе личности. Роль значимых других в формировании Образа Я
13. Самомониторинг и управление впечатлением
14. Общение как перцептивный процесс, его сущность. Ошибки социальной перцепции.
15. Имидж человека как перцептивный образ
16. Понятие о коммуникативной компетентности. Характеристики, уровни КК.
17. Коммуникативные умения как основа КК
18. Понятие о затрудненном общении. Причины затрудненного общения
19. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия
20. Виды, стороны и функции общения.
21. Роль и специфика общения на каждом этапе психического развития.
22. Психологическая структура общения.
23. Теория взаимодействия Шутца
24. Виды взаимодействия. Теории «диадического взаимодействия». Подход к взаимодействию в трансактном анализе Э.Берна.
25. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
26. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.

27. Принципы и нормы вербальной коммуникации.
28. Слушание в структуре общения. Приемы эффективного слушания.
29. Понятие о невербальных средствах общения. Проблема интерпретации невербального поведения.
30. Межличностное познание: механизмы.
31. Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
32. Социально-психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения.
33. Методы изучения личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения.
34. Факторы первого впечатления.
35. Общение как форма социализации личности.
36. Коммуникативная компетентность личности. 16

37. Формирование коммуникативных качеств личности.
 38. Беседа, дискурс как базовый психологический метод.
 39. Понятие о конформации и дисконформации в общении.
 40. Понятие о кинесике, проксемике и такесике.

№ п/п	Тематика семинарских (практических) занятий	Количество учебных часов
1	Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	2
2	Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений. Структура психологии общения	2
3	Тема 3. Общение как форма обмена информацией	2
4	Тема 4. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	2
6	Тема 5. Эффекты восприятия	2
7	Тема 6. Общение как форма взаимодействия. Основные элементы коммуникации	2
8	Тема 7. Виды, правила и техники слушания.	2
9	Тема 8. Психологические аспекты общения, ведения дискуссий и публичных выступлений.	2
	ИТОГО	Ё6